

# Service mit Smart Glasses

**H**arro Höfliger setzt zur Erweiterung seines Serviceportfolios auf Hightech-Brillen mit Videoübertragung. Die Smart Glasses ermöglichen es, das gesamte Handlungsspektrum des Trägers in Echtzeit von einem beliebigen Endgerät aus mitzuverfolgen.

Ein wichtiges Einsatzgebiet ist die Unterstützung bei der Fehlersuche, etwa während Maschinenstillständen: Die Person an der Maschine trägt bei der Fehlersuche Smart Glasses und teilt so das eigene Sichtfeld mit einem zugeschalteten Servicekontakt von Harro Höfliger. Dieser kann beispielsweise Hinweise auf wichtige Prüfpunkte geben oder Dokumente in das Sichtfeld einblenden.

Darüber hinaus können Smart Glasses auch während der Projektierungsphase oder der Endabnahme zum Einsatz kommen. In diesem Fall trägt ein Spezialist von Harro Höfliger die Brille, der Kunde verfolgt das Geschehen aus der Distanz. Dies ermöglicht schnelle und detaillierte Live-Einblicke ohne lange Reisezeiten. ■



Service Mitarbeiter können beispielsweise Dokumente in das Sichtfeld einblenden.

## Digitale Plattform: HARRO WORLD



In der HARRO WORLD, der neuen digitalen Plattform von Harro Höfliger, zeigen wir dem Publikum unsere vielfältigen Möglichkeiten und Lösungen. Nach Art eines virtuellen Schaufensters wird die HARRO WORLD künftig spannende und exklusive Einblicke in

innovative Technologien bieten. Regelmäßige Expertenvorträge und Streamingformate bieten gute Gelegenheiten für das vertiefte Networking. Im Frühjahr 2022 soll die Präsentationsplattform ihre digitale Pforte für Kunden und Interessenten öffnen. ■

## Grüße vom Kilimandscharo



Alexander Haritonov, Sales Director von Harro Höfliger in Moskau, setzt sich auch im Urlaub herausfordernde Ziele. Bei der Besteigung des Kilimandscharo-Massivs hatte er die Harro-Höfliger-Flagge im Gepäck. Nach dem Elbrus in seiner Heimat Russland war der 5895 Meter hohe Uhuro Peak sein zweiter Fünftausender. Alexander Haritonov war schon am Aufbau der russischen Repräsentanz beteiligt und leitet seit 2011 den Vertrieb in Moskau. ■