

DIGITALER ASSISTENT

PYNR entwickelt digitale Lösungen, die exakt auf die Anforderungen der pharmazeutischen Produktion abgestimmt sind. Falk Pfitzer, Senior Sales Manager des Corporate Start-ups von Harro Höfliger, gibt Einblicke in die neue Software-Plattform.

Wie ist die Idee zur neuen Plattform entstanden?

Wir haben in vielen Kundengesprächen festgestellt, dass es in der pharmazeutischen Produktion einen großen Bedarf an Digitalisierung direkt an der Maschine gibt. Und genau da setzt unsere neue Plattform an: Auf dem Shopfloor, wo die Daten entstehen. Ein solches „Anzapfen der Quelle“ ermöglicht unter anderem eine Reaktion auf Ereignisse in Echtzeit. So hilft die Plattform dabei, Maschinendaten zu analysieren, Probleme frühzeitig zu erkennen, als digitaler Assistent Anleitungen zu liefern und vieles mehr. Einfach gesagt: Sie verbessert den Umgang mit Maschinen und steigert die Effizienz. Die Apps sind auf allen internetfähigen Geräten nutzbar, sogar auf Smart Glasses.

Wie ist das System aufgebaut?

Dreh- und Angelpunkt ist unser App-Manager. Er bietet vorinstallierte Werkzeuge wie den Audit Trail, der Veränderungen an Daten lückenlos dokumentiert. Darüber hinaus kann man den Manager durch individuelle Funktionen erweitern und nach den eigenen Bedürfnissen gestalten. Ganz individuell ist auch die integrierte Nutzerverwaltung. Maschinenbediener

interessieren zum Beispiel oft andere Daten als Produktionsleiter. Mit der Plattform erhalten alle exakt auf sie zugeschnittene Informationen. Kundensysteme zur Nutzerverwaltung binden wir ganz einfach über eine Schnittstelle an.

Was ist ein konkreter Anwendungsfall?

Beim „Guided Troubleshooting“ erhalten Bediener Schritt-für-Schritt-Anleitungen, mit denen sie Fehler beheben können. Das verkürzt Stillstandzeiten und schont Ressourcen. Durch solche Echtzeitreaktionen an den Maschinen reduziert sich auch der Ausschuss, was nicht zuletzt der Umwelt zugute kommt. Ein geführtes Vorgehen eignet sich aber nicht nur für Troubleshooting – unsere Kunden können es zum Beispiel auch für effiziente Formatwechsel und die Maschinenpflege einsetzen. Unsere Apps ergänzen perfekt die Anwendungen unseres Customer Service.



Falk Pfitzer,
Senior Sales Manager bei PYNR

